



MEDISEAL
KÖRBER SOLUTIONS

WELTWEIT VOR ORT – STETS AN IHRER SEITE.

Unsere individuellen Serviceleistungen.



FIELD SERVICE

ERSATZTEILE

**WERKZEUGE &
FORMATE**

UPGRADES

**INSPEKTION, WARTUNG &
SERVICEVERTRÄGE**

TELESERVICE

UMZÜGE

**PRODUKTIONS-
BEGLEITUNG &
OEE-STEIGERUNG**

**KALIBRIERUNG &
VALIDIERUNG**

TRAINING

PRÄZISE AUF IHREN BEDARF ABGESTIMMT: DIE MEDISEAL SERVICE-MODULE

SERVICE AM KUNDEN IST UNSERE WICHTIGSTE MISSION.

Die Pharmaindustrie stellt höchste Ansprüche an ihre Lieferanten. Verpackungssysteme müssen immer verfügbar sein, reibungslos funktionieren und wirtschaftlich arbeiten. Mediseal ist einer der führenden Hersteller von Verpackungsmaschinen für die pharmazeutische Industrie: Mit Erwerb einer Mediseal-Maschine erhalten Sie nicht nur höchste Qualität sondern auch vollen Zugriff auf den weltweiten Service durch unsere Experten. Nehmen Sie sich die Zeit und lernen Sie unser professionelles Leistungsangebot kennen. Egal ob Sie allgemeine Fragen oder ein konkretes Anliegen haben, wir sind immer für Sie da. Sprechen Sie uns an!

Der Mediseal Service hält, was er verspricht:

- Wir sind schnell vor Ort.
- Wir haben kompetente und erfahrene Mitarbeiter.
- Wir sorgen für eine schnelle Lösung im Problemfall.
- Wir helfen aktiv dabei Ihre Produktivität zu steigern.
- Wir arbeiten zuverlässig und transparent.

**SCHNELLE UND NACHHALTIGE UNTERSTÜTZUNG
IN JEDER SITUATION.**



**WELTWEITER SERVICE.
INDIVIDUELLE SICHERHEIT FÜR ALLE FÄLLE.**

Als international tätiges Unternehmen bieten wir unseren Kunden weltweit die Sicherheit, die Sie von einer Mediseal-Maschine erwarten. Das bedeutet für Sie: Anspruchsvolle und funktionale Verpackungsmaschinen auf dem neuesten Stand der Technik sowie ein erstklassiger Service, der individuell auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt ist. Sie konzentrieren sich auf Ihr Kerngeschäft, wir kümmern uns um die Verpackungstechnik. Mediseal steht für Qualität, zufriedene Kunden und zuverlässigen Service. Profitieren Sie davon!

Field Service

Unser mehrstufiges Service-Netzwerk umfasst: Professionelle Serviceberater, erfahrene Servicetechniker, Projekt-Manager und Konstrukteure der unterschiedlichen Fachrichtungen. Dabei haben alle unsere Service-Experten jederzeit Zugriff auf umfangreiche Wissensdatenbanken. Doch entscheidend sind die Erfahrung und Kompetenz der Servicetechniker in Ihrer Nähe: Unsere Servicetechniker haben im Durchschnitt mehr als 10 Jahre Berufserfahrung und sind selbstverständlich mit modernsten und spezifischen Werkzeugen ausgerüstet.

Ihr Nutzen:

- Schnelle und nachhaltige Lösung von Problemen
- Fundierte Informationen über Fehlerursachen und Verbesserungsmöglichkeiten
- Reibungsfreie Abwicklung durch persönlich zugeordnete Serviceberater



**DIE ORIGINALTEILE VON MEDISEAL
GARANTIEREN EINE LANGE FUNKTIONALITÄT.**



**SERVICE SORGT SICH UM JEDES DETAIL.
UND FÜR EIN LANGES LEBEN.**

Ersatzteile

Mediseal unterhält eine moderne logistische Infrastruktur für mehr als 10.000 Original Ersatzteile von Mediseal. Mehr als 85 % davon können durch ausgefeilte Prozesse bereits am nächsten Tag ausgeliefert werden. Moderne Kataloge mit detaillierten Konstruktionszeichnungen ermöglichen unseren Mitarbeitern eine zuverlässige Teileidentifikation. Dabei entspricht jedes Originalteil den hohen Anforderungen aus der Produktion. Alle unsere Teilelieferanten werden regelmäßig geprüft und bewertet.

Ihr Nutzen:

- Schnelle Problemlösung
- Perfekte Passgenauigkeit und Prozesssicherheit der Originalteile
- Lange Lebensdauer der Originalteile
- Hohe Präzision der Verpackungsmaschine bleibt erhalten

Werkzeuge & Formate

Nur die Originalwerkzeuge und Originalformate von Mediseal gewährleisten die passgenaue und effiziente Pharma-Verpackung, die Sie mit Recht von einer Mediseal-Maschine erwarten. Selbstverständlich werden alle Werkzeuge und Formate von Mediseal unter echten Produktionsbedingungen gefertigt und im Detail getestet.

Ihr Nutzen:

- Hohe Produktivität
- Reibungslose und schnelle Werkzeugwechsel
- Lange Lebensdauer der Werkzeuge und Formate
- Passgenaue Verpackung

Upgrades

Die erfahrenen Konstrukteure von Mediseal arbeiten ständig systematisch an weiteren Optimierungen der Maschinen. In diesem Rahmen werden auch regelmäßig Upgrades entwickelt, die durch speziell geschulte Servicetechniker nahtlos eingebaut werden können.

Ihr Nutzen:

- Erhöhung der Produktivität
- Sicherstellung einer reibungsfreien Produktion
- Einhaltung aktueller Sicherheitsvorschriften

**DIE PROFIS VOM MEDISEAL SERVICE
HELFEN KOSTEN REDUZIEREN.**



**BESSER AGIEREN ALS RE-AGIEREN.
MIT MEDISEAL SERVICE DER ZEIT VORAUS SEIN.**

Inspektion

Auf der Basis fundierter Inspektionschecklisten verschaffen Ihnen unsere Experten ein detailliertes Bild vom Zustand Ihrer Maschine. Die Inspektion wird genauestens dokumentiert. Notwendige Servicearbeiten werden dabei rechtzeitig erkannt und können geplant vorgenommen werden.

Ihr Nutzen:

- Fundierte Informationen zum Zustand der Maschine
- Höhere Maschinenverfügbarkeit durch fachkundige Empfehlungen
- Höhere Planbarkeit von Servicearbeiten

Serviceverträge

Auf die Qualität Ihrer Mediseal-Maschine ist Verlass. Deshalb können wir Ihnen strukturierte Serviceverträge anbieten, die genau Ihre Bedürfnisse optimal abdecken. Selbstverständlich werden alle Arbeiten durch unsere erfahrenen Servicetechniker vorgenommen und unterliegen der vollen Gewährleistung.

Ihr Nutzen:

- Deutlich höhere Maschinenverfügbarkeit
- Höhere Produktivität
- Planbare und limitierte Kosten
- Sicherheit

Wartung

Unsere Spezialisten haben für jeden Maschinentyp spezifische Wartungs-Checklisten und Materiallisten erstellt. Diese Checklisten basieren auf dem Know-how des gesamten Service-Netzwerks, den Wissensdatenbanken und einer Vielzahl von bereits durchgeführten Wartungen. Jede Wartung wird von speziell geschulten Servicetechnikern durchgeführt, die selbstverständlich nur Originalteile verwenden. Alle Wartungsschritte und der Maschinenzustand werden ausführlich dokumentiert.

Ihr Nutzen:

- Deutlich weniger Maschinenausfälle
- Höhere Produktivität
- Besserer Werterhalt der Maschinen
- Höhere Planbarkeit von notwendigen Servicearbeiten
- Ausführliche Information über den Ist-Zustand der Maschine – auch als Zertifizierungsgrundlage (QS, ISO, VDA)

**FLEXIBILITÄT UND SCHNELLIGKEIT
ÜBERWINDEN JEDE DISTANZ.**



**HÖCHSTE PROFESSIONALITÄT.
IN JEDER DIMENSION.**

Teleservice

Mit Hilfe unseres modernen Teleservices stehen unseren Experten sämtliche Steuerungsinformationen der Maschine direkt und sofort zur Verfügung. So ist bei jedem Kundenanruf eine schnelle und präzise Diagnose möglich. Dabei kann in ungefähr der Hälfte aller Fälle ein Technikereinsatz ganz vermieden werden.

Ihr Nutzen:

- Schnellere und präzisere Diagnose mit fundierten Daten
- Vermeidung oder Verkürzung des Technikereinsatzes
- Kostenersparnis

Umzüge

Niemand führt einen Maschinenumzug einer Mediseal-Maschine effizienter und sicherer durch als die erfahrenen Servicetechniker, die auch die Inbetriebnahme bei Ihnen vorgenommen haben. Neben Detailwissen über Ihre Mediseal-Maschine und der Nutzung modernster Werkzeuge überzeugen vor allem Kenntnisse über Produktionsprozesse und Produktionsumgebung.

Ihr Nutzen:

- Schnelle und reibungslose Wiederaufnahme der Produktion
- Sicherstellung einer hohen Produktivität und Qualität
- Professionelles Umzugsmanagement durch persönlich zugeordnete Serviceberater

**PRÄZISION IST DIE BESTE LÖSUNG
FÜR IHRE REIBUNGSLOSE PRODUKTION.**



**IMMER AUF DEM NEUESTEN STAND BLEIBEN.
FÜR EINE HÖHERE OEE.**

Produktionsbegleitung & OEE-Steigerung

Unsere Experten bieten Ihnen auch eine 1:1-Betreuung im Produktionsprozess an: Prozeßoptimierungen, Verpackungstechnologie, spezielle Anwendungsfelder, komplexe Kundenanwendungen, direkte Mitarbeiterschulungen oder auch Erweiterung Ihrer Ressourcen – alles aus einer Hand. Zur Optimierung Ihrer Effizienz führen wir auch gern OEE-Messungen und systematische OEE-Steigerungen durch.

Ihr Nutzen:

- Höhere Produktivität
- Direkter, sofortiger Zugriff auf den Experten
- Ausgebildete und motivierte Mitarbeiter
- OEE-Steigerung

Kalibrierung & Validierung

Auf Basis von toolgestützten Präzisionsmessungen nehmen unsere Experten professionelle Kalibrierungen und Validierungen vor. Doch das beste Tool hat wenig Nutzen, wenn die Erfahrung fehlt. Deshalb werden Kalibrierungen und Validierungen ausschließlich von speziell geschulten Servicetechnikern durchgeführt, die jahrelange Erfahrung in den Produktionsprozessen vorweisen können.

Ihr Nutzen:

- Optimale Funktionalität
- Höchstmögliche Verpackungspräzision
- Fundierte Daten

INDIVIDUELLES TRAINING FÜR DIE NUTZUNG IHRER MEDISEAL-MASCHINEN.



MEDISEAL TRAINING. SO INDIVIDUELL WIE IHR PRODUKT.

Training

Ihre engagierten und ausgebildeten Mitarbeiter sind die wichtigste Säule Ihrer Produktivität! Damit Sie trotz neuer oder wachsender Anforderungen auch weiterhin vorne liegen, bildet und trainiert Mediseal Ihre Mitarbeiter individuell und aufgabenbezogen weiter – bei Ihnen vor Ort oder bei uns im Training Center.

Erfahrene, didaktisch ausgebildete Experten vermitteln Ihren Mitarbeitern nachhaltig die notwendigen Kenntnisse und Fähigkeiten, die sie in der realen Arbeitsumgebung benötigen. Formale Kurse mit Abschluss-Prüfungen und entsprechender Zertifizierung gewährleisten Ihnen das höchste Maß an Sicherheit für Ihre Produktion.

Wählen Sie aus unserem großen Kursangebot oder lassen Sie sich von unseren Experten die Kurse exakt auf Ihre Bedürfnisse zuschneiden!

Ihr Nutzen:

- Ausgebildete und motivierte Mitarbeiter
- Höhere Produktivität und Qualität
- Höhere Verfügbarkeit
- Schnellere Behebung bei Problemen
- Zertifizierung Ihrer Mitarbeiter

Der modulare Aufbau unserer Trainingseinheiten:

Drei aufeinander aufbauende Ausbildungsebenen

- Intensive – die solide Wissensgrundlage
- Advanced – die konsequente Weiterbildung
- Expert – die höchste Stufe

Training für alle Ihre Mitarbeiter

- Bedienpersonal
- Mechaniker
- Elektriker/Elektroniker
- Linientechniker
- Verantwortliche Manager in der Verpackung und Lagerung
- Mitarbeiter der Qualitätssicherungsabteilung

Mediseal – Synergien unter einem starken Dach

Mediseal gehört zu Körber Medipak Systems und bietet gemeinsam mit den Schweizer Unternehmen Rondo und Dividella sowie der Seidenader Gruppe von spezialisierten Inspektions- und Verpackungsmaschinen über Verpackungsentwicklung bis hin zu Track&Trace Lösungen effiziente Technologien und Konzepte für den gesamten Verpackungsprozess. Profitieren Sie von integrierten Systemlösungen aus einer Hand!

Mediseal Service

Flurstraße 65 · 33758 Schloss Holte · Deutschland · www.mediseal.de

T +49 5207 888-0 · F +49 5207 888-299 · info@mediseal.de